

As regras deverão ser respeitadas por todos os visitantes do Parque, independentemente do tipo de passaporte ou condição de acesso, sob pena de sanção administrativa, de suspensão dos direitos do visitante e/ou solicitação imediata de saída das dependências, sem direito a qualquer tipo de indenização, ressarcimento de valores já pagos e nem isenção de pagamento do cartão de consumo.

REGRAS GERAIS DE CONDUTA NO PARQUE AQUÁTICO PLANETA ÁGUA

01. Visando à segurança dos usuários, não será permitida a entrada de alimentos e bebidas, acondicionadas ou não em recipientes, tais como, coolers, bolsas térmicas, entre outros. Fica ressalvado o ingresso com alimentação especial infantil, para portadores de necessidades especiais e comprovada orientação médica.
02. É proibido fumar em áreas interiores do Parque Aquático Planeta Água que não foram designadas para esta finalidade.
03. É proibido transportar objetos pontiagudos ou de vidro que possam se quebrar e causar ferimentos, bem como produtos químicos, explosivos ou inflamáveis.
04. É proibido entrar nas atrações com chaves, chaveiros, máquinas fotográficas, filmadoras, celulares, anéis, colares, óculos, tênis, chinelos, roupas com apliques de metal ou outros objetos pontiagudos que possam danificar a atração.
05. É proibido perturbar, pular e mergulhar sobre outros visitantes, colidir intencionalmente com uma terceira pessoa, desrespeitar a fila para ingresso nas atrações, fazer barulho excessivo ou que seja considerado inadequado para um estabelecimento de entretenimento e lazer.
06. É proibido nadar nas áreas de desembarque ou chegada das atrações e toboáguas.
07. É proibido mover arbitrariamente mesas, cadeiras, espreguiçadeiras e outros móveis de forma que venham a danificar os equipamentos do parque, causar sujidade na água ou transtorno aos demais usuários.
08. É proibido o acesso, independentemente do tipo de passaporte ou condição de acesso, às áreas de circulação privativa dos hóspedes do Hotel Thermas.
09. É proibido o uso dos sanitários e vestiários infantis por adultos.
10. É proibido som alto em aparelhos portáteis, instrumentos musicais e outros aparelhos que produzam sons.
11. É proibido entrar nas instalações reservadas para o pessoal de serviço, identificadas com o sinal “Entrada Proibida / Somente Funcionários”.
12. É rigorosamente proibido protagonizar cenas sensuais ou obscenas ou relacionar-se de forma que desrespeite ou coloque os demais usuários em situação de constrangimento, bem como assédio sexual e moral.
13. Não é permitida a entrada de carros de transporte infantil ou não, motorizados ou não, a bateria ou qualquer combustível, dentro das dependências do parque, exceto no estacionamento ou quando se tratar de equipamento para transporte de bebês e deficientes físicos.

14. É terminantemente proibido o uso de entorpecentes, drogas e embriaguez nas dependências do Parque.

15. É proibida a guarda ou porte de armas, podendo apenas os profissionais policiais, com a apresentação de credenciais, realizar a guarda das armas em espaço próprio para tal finalidade, mediante a assinatura de termo de guarda e responsabilidade, e apresentação do respectivo porte funcional. Em qualquer circunstância, é proibido circular com armas nas dependências do parque.

16. Em caso de briga, desentendimentos, agressão física, pedofilia, e quaisquer outras condutas que possam configurar crime ou contravenções previstas no código penal brasileiro e outras leis, serão encaminhadas às autoridades competentes.

17. É proibido vender, sem autorização formal, ingressos ou qualquer outro produto ou serviço nas dependências do parque, incluindo a área do estacionamento e bilheteria.

18. É vedado qualquer tipo de depredação da fauna e flora do Parque Aquático Planeta Água. Não se pode, portanto, retirar mudas ou flores das plantas existentes no Parque, nem mesmo, fazer colheita em árvores frutíferas, sem a devida autorização da Gerência.

19. Para a satisfação de todos os visitantes, guardar lugar nas filas das atrações é estritamente proibido. Os visitantes que violarem esta política podem ser convidados a sair do Parque Aquático. Os visitantes não podem sair de uma fila e retornar para a mesma posição, por qualquer motivo.

CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO AO PARQUE AQUÁTICO E USO

20. Quando adquirem um ingresso ou passaporte Planeta Água (THERMAS), os adquirentes, assim como os demais hóspedes do Hotel Thermas Mossoró, expressam sua plena anuência com a presente regulamentação, obrigando-se a segui-la, assim como às instruções dos funcionários do parque.

21. A entrada ao parque aquático é possível apenas durante o seu horário de funcionamento, e sempre mediante a utilização de pulseira ou apresentação do cartão passaporte. As informações sobre o sistema de entrada (admissão), guarda-volumes, áreas vips e pagamento serão fornecidas pelos funcionários das Bilheterias e demais áreas do Parque.

22. O operador reserva-se o direito de alterar o horário de funcionamento no Parque Aquático. As mudanças e o período de funcionamento podem ser consultados em <https://www.hotelthermas.com.br> ou na entrada do Parque Aquático.

23. Os ingressos para o Parque Aquático Planeta Água podem ser adquiridos nas bilheterias junto ao Parque, bem como no Website. Os valores para a compra de ingressos na bilheteria e no website poderão ser diferentes.

24. Após a entrada no Parque, o visitante poderá sair e retornar, desde que o faça no período de até duas (02) horas. Antes da saída também será necessário efetuar o pagamento do consumo interno já registrado, bem como devolver itens locados. Quando do retorno será entregue um novo cartão de consumo.

25. O Parque Aquático Planeta Água não garante a disponibilidade de espreguiçadeiras, guarda-sóis, artigos desportivos, procedimentos de bem-estar e armários para o visitante após a sua admissão ao Parque. A disponibilidade destes produtos depende da capacidade

total no Parque Aquático que poderá bloquear o acesso de visitantes, portadores de passaporte e hóspedes quando atingir a sua capacidade máxima.

26. O operador reserva-se o direito de restringir ou fechar algumas partes do Parque Aquático ou atrações em caso de manutenção inevitável, por razões objetivas, tais como capacidade total, mau tempo, tempestade e visibilidade reduzida, ou em razão da realização de eventos sociais e desportivos, sem qualquer reembolso da taxa de entrada.

27. Boias de braço estão disponíveis para locação na entrada do parque para crianças pagantes de 01 a 06 anos de idade. O não uso é de responsabilidade dos pais e/ou responsáveis. Estamos atentos para ajudar a cuidar dos seus filhos, mas esta é sua responsabilidade, por isso fique atento!

28. As pessoas com capacidade limitada de movimento ou orientação só podem entrar nas piscinas sob supervisão permanente do acompanhante.

29. Para sua maior segurança, não deixe objetos como celulares, máquinas fotográficas, carteiras, bolsas e mochilas em qualquer lugar. Utilize nossos armários, para guardar seus pertences com total privacidade.

30. As instruções para locação e uso estão disponíveis nos blocos de armários. Ressaltamos que o aluguel do armário é diário e que ele será desocupado ao final do mesmo dia da locação.

31. Para ingresso nas dependências do Parque Aquático com pertences pessoais, será disponibilizado pela Administração, bolsa transparente a qual deverá ser devolvida na saída do Parque.

32. Não é permitido acesso ao Parque com animais, ainda que de estimação.

33. Conforme a Lei nº 11.126/2005, é assegurado à pessoa com deficiência visual acompanhada de cão-guia o direito de ingressar e de permanecer com o animal em todos os meios de transporte e em estabelecimentos abertos ao público, de uso público e privados de uso coletivo.

34. Objetivando garantir a segurança dos frequentadores e dos colaboradores do parque, assim como preservar a higiene geral e a proteção do meio ambiente, poderão ser revistas bolsas, sacolas e similares a fim de impedir o acesso com itens proibidos neste regulamento. Os visitantes poderão acondicionar tais itens em locais próprios.

CARTÃO CONSUMO

35. Cada visitante receberá na entrada do parque um cartão de consumo. O cartão, além de ser obrigatório para ingresso no Parque Aquático, é o único meio para utilização dos serviços de alimentação, de recreação e outros serviços suplementares.

36. As modalidades de acesso são:

a) Day Use

b) Hóspedes

c) Portadores do Passaporte Planeta Água (Thermas)

37. Os Clientes Day Use possuem modalidade de consumo pós-paga. Assim, antes de sair do parque, o cliente deverá pagar todas as compras registradas na pulseira de consumo

nas centrais de crédito, no check-out. Ao passar pelas catracas de saída o visitante deverá devolver o cartão de consumo.

38. Os Clientes Hóspedes do Hotel Thermas Mossoró, possuem modalidade de consumo pós-paga. O cliente deverá pagar todas as compras registradas no cartão de consumo no momento do check-out do hotel. Ao passar pelas catracas de saída o hóspede permanecerá com o cartão, para somente efetuar o pagamento no momento do check-out do Hotel.

39. A liberação dos cartões de acesso e de consumo ao parque será feita mediante prévio cadastro do cliente.

40. Ao adquirir qualquer tipo de produto ou serviço dentro do Parque, o usuário assume estar ciente de seu preço e da sua real condição de pagamento ao final, responsabilizando-se pelo adimplemento.

41. Não é permitida a inserção de consumo em cartões de terceiros que não estejam presentes no momento da compra.

42. Em caso de extravio do cartão de consumo, o visitante deverá informar à recepção central imediatamente. A perda do cartão acarretará, ainda, ônus sobre o valor das despesas e de reposição do cartão ao parque.

43. O visitante que extraviar seu cartão de forma que impossibilite a identificação do código para pagamento, tentar fraudar, raquear ou utilizar outras manobras consideradas ilícitas a fim de impedir a cobrança de quaisquer valores consumidos, será responsabilizado criminalmente, e encaminhado imediatamente à autoridade policial competente, e lhe será cobrada uma multa a ser informada na ocasião.

INSTRUÇÕES PARA OS VISITANTES

44. Todo visitante é obrigado a assegurar a proteção e a segurança de si, bem como a proteção e segurança de outras pessoas.

45. O visitante é responsável por qualquer tipo de dano que causar nas dependências do Parque e/ou aos terceiros, obrigando-se a reembolsar os danos causados sobre a propriedade do operador ou sobre os bens de terceiros por suas ações (por culpa ou por dolo).

46. As crianças devem ser supervisionadas o tempo todo por um adulto responsável. Os guarda-vidas estão presentes para a segurança de todos os visitantes, mas a responsabilidade integral é dos pais ou responsáveis.

47. O Parque se isenta de toda e qualquer responsabilidade por visitantes menores de 18 anos que venham a frequentar as instalações do parque sem a supervisão de seu responsável.

48. Não é permitida a compra e consumo de bebidas alcoólicas por menores de 18 anos.

49. O uso de qualquer tipo de atração, espaço, equipamento ou dependência do Parque é de inteira responsabilidade do visitante, já que as limitações e condições de uso estão identificadas de forma visual ou serão repassadas e reiteradas pelos monitores e guarda-vidas.

50. A falta de energia elétrica não ensejará em hipótese alguma motivo para restituição do valor pago pelo ingresso e nem isenta a responsabilidade de pagamento do cartão de consumo, mesmo que realizado posteriormente.
51. Todo visitante deve colaborar com a limpeza do Parque, utilizando as lixeiras disponíveis e fazendo o correto descarte de resíduos.
52. O Parque Aquático não se responsabiliza por objetos deixados ou perdidos em suas dependências. Existe, no entanto, uma seção de achados e perdidos. Todos os itens e objetos encontrados deverão ser encaminhados para o balcão de informações localizado na entrada do parque para correta identificação e armazenagem para devolução ao seu proprietário.
53. Em caso de mau tempo (tempestades, vento forte), os visitantes são obrigados a deixar as piscinas e procurar áreas cobertas e seguras por questões de segurança.
54. Em caso de acidente, lesões ou náuseas, é necessário alertar o guarda-vidas para prestar cuidados e registrar a lesão.
55. O operador não é responsável por lesões e ferimentos causados por negligência do visitante, descuido, e violação da regulamentação dos visitantes ou instruções operacionais da atração.
56. Todos os funcionários e membros da Administração deverão ser tratados com respeito e urbanidade.
57. Todas as crianças que ainda utilizam fraldas deverão usar fraldas de natação apropriadas.
58. O Parque fará filmagens e registros fotográficos dentro das dependências e as imagens poderão ser usadas para divulgação no país ou no exterior, não tendo, o visitante, direito a indenização por eventuais utilizações de suas imagens.

PISCINAS, TOBOÁGUAS

59. Ao acessar as piscinas siga as orientações de segurança localizadas nas placas indicativas e atente-se para a profundidade de cada uma.
60. Os visitantes são obrigados, por toda a área do Planeta Água, a seguir as instruções dos guarda-vidas e do pessoal de serviço designado.
61. Não é permitido entrar nas piscinas com alimentos ou bebidas, salvo em áreas próprias para isso, como nos bares molhados e áreas indicadas.
62. Só é permitida a descida de usuários no toboáguas mediante a liberação do guarda-vidas ou monitor e de acordo com as regras da atração.
63. Nas atrações não é permitido o uso de brincos, pulseiras, correntes, celulares ou qualquer outro tipo de objeto ou vestuário que possa ferir o usuário e demais pessoas.
64. Nos toboáguas só é permitido o uso das boias fornecidas pelo Parque, pois estas são adequadas para o uso, garantindo a segurança ao visitante e às demais pessoas.
65. Os monitores poderão recomendar o não uso de uma atração aos usuários que forem eventualmente considerados portadores de limitação física ou psíquica, almejando especialmente a segurança destes e de todos os presentes.

66. O uso dos toboáguas não é recomendado para pessoas com problemas relacionados a emoções fortes, pessoas com problemas de coluna, cardíacos, portadores de epilepsia e para gestantes.

67. Não é permitido colocar as mãos para fora dos toboáguas e nem descer em pé.

ROUPAS E TRAJES

68. Os usuários deverão respeitar os demais, prezando por vestimentas adequadas para cada ambiente do Parque.

69. Não é permitido nu total ou parcial.

70. Não é permitido usar peças transparentes que exponham as regiões íntimas do corpo mesmo que sem a intenção do usuário.

ESTACIONAMENTO

71. O Parque não se responsabiliza por qualquer tipo de dano, furto ou avaria aos veículos estacionados nos arredores do Parque ou mesmo nas áreas identificadas como estacionamento e/ou por objetos neles deixados.

72. Ao estacionar seu veículo, o usuário deverá trancá-lo e, preferencialmente, acionar dispositivos de segurança.

OBJETOS PESSOAIS

73. O Parque não se responsabiliza por perda, furto, dano ou avaria a objetos pessoais acondicionados fora dos Guarda Volumes.

74. O Parque não entregará objetos pessoais acondicionados no guarda volumes a usuários que não estejam portando as devidas identificações. Para o caso de perda da identificação utilizada para locação dos armários, para ter acesso aos pertences, os visitantes terão que comprovar que são os titulares do aluguel daquele armário. Essa comprovação será possível por meio da existência de registro de locação com a identificação do visitante. Em caso de dúvidas, procure a nossa bilheteria.

FOTOS E VÍDEOS

75. É permitido fotografar e filmar dentro do Parque, bem como, a utilização de dispositivos de extensão (selfies), desde que isso não atrapalhe ou interfira no lazer e segurança dos demais usuários e não viole os direitos à imagem, à privacidade e/ou à intimidade dos demais frequentadores e funcionários do Parque.

76. Em caso de notícia de qualquer violação aos direitos à imagem, à privacidade e/ou à intimidade dos frequentadores e funcionários do Parque, será solicitada a entrega do equipamento utilizado, que será encaminhado, juntamente com os envolvidos (suposto ofensor e suposta vítima) à autoridade policial competente, para as providências necessárias.

77. O Parque não se responsabiliza por fotos de usuários publicadas em redes sociais ou em qualquer outro tipo de mídia, feito por terceiros.

ATRAÇÕES E ANIMAÇÕES PARQUE AQUÁTICO PLANETA ÁGUA



78. Ao utilizar as atrações e assistir aos programas de animação, o visitante é obrigado a seguir as instruções de operação, bem como as instruções dos colaboradores, bem como as placas de segurança e advertência. No uso de todas as atrações e a participação em programas de animação, o visitante assume voluntariamente os riscos inerentes a cada um.

79. Ao utilizar as atrações, o visitante é obrigado a tomar cuidado extra e cautela, usar roupas adequadas e não entrar nas atrações fora dos locais especificamente designados para o acesso. Não pode, portanto, acessar tobogãs e outras atrações contrariamente ao fluxo de pessoas, tendo em vista o risco de acidentes.

80. O Parque possui atrações seguras, unindo tecnologia, diversão e tranquilidade. Cada atração foi desenvolvida e testada por pessoas capacitadas. O Parque conta com diversos profissionais treinados cuidando das regras de conduta. Eles ficarão circulando pelo Parque, além dos monitores que controlam o funcionamento das atrações.

81. Algumas atrações são impróprias para pessoas com problemas de coluna, portadoras de epilepsia, cardíacos, gestantes e portadoras de próteses, platinas, pinos ou semelhantes. Algumas atrações também são impróprias para pessoas com problemas relacionados a emoções fortes. O visitante deve se atentar para a sinalização presente em cada atração.

82. Ao acessar o Parque, o usuário concorda com todos os termos estabelecidos neste Regulamento Interno, e em ceder gratuitamente sua imagem para uso em materiais publicitários de forma genérica, fazendo uso das atrações e espaços do Parque.

83. Eventuais alterações das condições climáticas não dão direito a qualquer tipo de reembolso ao visitante após o acesso ao Parque.

84. Casos omissos neste regulamento serão decididos pela Diretoria Geral do Parque.

PUNIÇÕES DE UM VISITANTE DO PARQUE AQUÁTICO PLANETA ÁGUA

85. É facultado ao Planeta Água o direito de advertir, suspender e/ou excluir os usuários, independente da modalidade de passaporte, que cometerem infrações às regras dispostas neste Regulamento Interno e demais informativos afixados no Parque.

86. O não cumprimento das regras e orientações listadas acima poderá acarretar a imposição de sanção administrativa de proibição de novo acesso ao Parque em caráter provisório (suspensão) ou permanente (banimento), independentemente da modalidade do usuário e da forma de acesso contratada, sem direito a qualquer tipo de indenização.

87. Um visitante pode ser excluído sem direito a um reembolso da taxa de entrada se, previamente advertido pelo pessoal de serviço designado, não se comportar de acordo com as regulamentações de visitantes, estiver com sinais de embriaguez ou sob a influência de narcóticos, ou por seu comportamento impróprio, que coloque em perigo ou cause transtornos a outros visitantes, colaboradores e/ou ao patrimônio do Parque.

88. Quando um visitante, tendo incorrido nos casos acima, recusar-se a deixar o Parque Aquático Planeta Água voluntariamente, o operador poderá solicitar auxílio da equipe de segurança do parque ou da autoridade policial local.